

Project A03	地域協働専攻 国際協働グループ 防詐欺少年団～特殊詐欺被害防止プロジェクトⅠ・Ⅱ～
メンバー	[学生] 小西孝知/工藤楓也/貝守美紀 [担当教員] 今在慶一郎
<p>【背景】 2022年10月に函館市内で1億5000万円をだまし取られる特殊詐欺被害が発生し、私たちの身の周りにも特殊詐欺の脅威が迫っていると感じた。そこで市民の方々には、特殊詐欺を他人事と思わないような工夫・対策の在り方について探求してほしいと考えた。</p> <p>【目的】 特殊詐欺について知ってもらおうと同時に詐欺に遭わないための対策についても理解してもらいたいという思いがある。</p> <p>【概要】 函館西警察署の方々にご協力いただき、前期は特殊詐欺とは何かということを中心に学ぶ時間を多くとった。後期では伺った特殊詐欺についてのお話をもとに、私たちオリジナルの特殊詐欺被害防止講話と特殊詐欺についてのカードゲームを作成し、町会やデイサービスで活動を行った。</p>	
<p>【プロセスと成果】</p> <p>プロセス 前期は、主に私たちが特殊詐欺の理解を深め、後期の活動の計画を立てた。6月28日には、函館西警察署と北海道教育大学函館校の協定締結式に参加させてもらった。函館西警察署の方から、特殊詐欺とは何か、特殊詐欺の現状はどのようなものがあるかを伺い、今後の活動について検討した。その結果、自分たちで特殊詐欺についての講話と、講話の中でカードゲームを行うこととし、後期は具体的に講話内容を企画する方向で決定した。</p> <p>後期は、講話の内容を具体的に計画し、カードゲームの内容や実演(電話訓練)を取り入れることとし、講話のシナリオを作成した。カードゲームでは、特殊詐欺の「特徴」と「手口」が書かれたカードを用意し、詐欺ごとにそれらを当ててもらおうという形で行った。手札が2種類あることや、高齢者を対象としていることから、手札の大きさや文字の色・書体などに拘って作成した。手札を探しやすくするため、詐欺ごとの特徴と手口が書かれた紙を配布した。講話の様子を見て、難易度を高くするため配布資料を隠してもらいながらカードゲームを実施するなど工夫した。電話訓練では、私たちが犯人役、参加者の1人が被害者役となって、実際の電話が来た時にはどう対処すればいいのかを伝えた。電話訓練のシナリオは、千葉県警が公開している実際にあった特殊詐欺の音声とその文字起こしを元に、講話用に改変し作成した。</p> <p>成果 講話後に参加者に実施したアンケートでは、「楽しく勉強することができた」、「カードゲーム形式だったのが良かった」などと多くの好評をいただいた。一方で、講話の流れについてのご意見やご指摘をいただくなど、今後に少し課題を残す結果となった。</p>	

【総括と反省・今後の課題】

総括

1年間の活動では、「特殊詐欺」という言葉を聞いても、具体的にどのようなものを指すのか分からないところからスタートしたが、函館西警察署の警察官の方々から「特殊詐欺とは」というお話をしていただいたことで、詐欺というもの、その現状について理解できるようになった。いざ、自分たちで活動を考える時間になった時には、どのようにしていいか分からず、なかなか活動が思うように進まない時期もあったが、函館西警察署の方々のサポートのもと、私たちが講話や独自のカードゲームを考え、実行することができた。

このプロジェクトの活動の記録として、講話を行った反省やアンケートのご意見をもとに、「特殊詐欺防止講話マニュアル」を作成した。

反省・今後の課題

最終的に、私たちが行なった講話のマニュアルを作成したが、それだけでは本プロジェクトの目的である「特殊詐欺被害の防止」には貢献できない。そのため、このマニュアルの使用をどのように推進していくか、また、使用される中で見られる改善点を修正し、よりブラッシュアップさせて行くことが今後の課題として考えられる。

【地域からの評価】

12月13日に行なった追分町会の講話と、12月21日に行なったデイサービス・コミュニティハウスよしずみでの講話を通して、「カードゲーム方式だったのが分かりやすかった」、「楽しく勉強できました」などの好評をいただいた。

一方で、「もう少し絵があつたら良かった」などのご意見もいただいた。

【その他】

年間スケジュール

■前期

4月21日 函館西警察署を訪問、顔合わせ

4月、5月 地域プロジェクト

6月28日 函館西警察署と北海道教育大学函館校の協定締結式に参加

7月22日 地域プロジェクト中間発表

■後期

10月12日 全国地域安全運動総決起大会で発表

11月～講話内容の検討

12月13日 追分町会で講話を実施

12月14日 振り返りと講話の流れの改善

12月21日 デイサービス・コミュニティハウスよしずみで講話を実施

2月3日 地域プロジェクト成果発表

2月16日 上新川町会で講話を実施

2月20日 函館西警察署にて感謝状贈呈式